

**ПРАВИЛА**  
**проведения стимулирующего мероприятия**  
**«Розыгрыш Апельсинок декабрь 2024»**

Стимулирующее мероприятие под названием «Розыгрыш Апельсинок декабрь 2024» (далее - Акция) проводится с целью увеличения объема продаж в онлайн-гипермаркете Vprok.ru Перекрёсток. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Плата за участие не взимается. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - Правила).

**1. Основные определения**

**Организатор Акции (далее – Организатор):**

АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК", ИНН: 7728029110, ОГРН: 1027700034493, юридический адрес 109029, Россия, г. Москва, ул. Ср. Калитниковская, д. 28/4

**Сфера ответственности организатора:** контроль, проведение и реализация проведения акции, определение Победителей Акции, коммуникация с Победителями Акции, публикация информации о Победителях Акции, формирование призового фонда, вручение призового фонда.

**Участник** - гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории РФ и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором).

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временно разрешение на проживание и т.п.), зарегистрировавшиеся на Сайте, не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств. В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора, а также аффилированные с Организатором лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

**Сайт** - сайт, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила, проводится Акция, расположенный в сети Интернет по адресу [vprok.ru/news](http://vprok.ru/news).

**Территория проведения Акции** - Акция проводится на территории Российской Федерации в зоне доставки онлайн-гипермаркета Vprok.ru Перекрёсток. С зоной доставки можно ознакомиться на сайте <https://www.vprok.ru/info/delivery>

**Победитель** - Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Чек** - электронный чек, подтверждающий факт покупки продукции, участвующей в Акции в онлайн-гипермаркете Vprok.ru Перекрёсток.

**Договор на участие в Акции** – соглашение о взаимных обязательствах Организатора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

**«Апельсинки»** – баллы, начисляемые на карту «X5 Клуба» в порядке, предусмотренном Программой лояльности «X5 Клуб» и настоящими Правилами за покупки во «[Vprok.ru](http://Vprok.ru) Перекрёсток», а также за определённые действия у партнёров.

**Апельсин** — сервис лояльности, который объединил лидеров рынка самых востребованных категорий: X5 Клуб, сервис Пакет, Альфа-Банк, Билайн и АльфаСтрахование. Сервис объединяет всех партнёров единой валютой лояльности — Апельсинками. Апельсинки можно потратить на покупки в магазинах и доставках онлайн-гипермаркета «Vprok.ru Перекрёсток», «Пятёрочки» и «Перекрёстка» и доставке суши «Много лосося». С условиями сервиса лояльности апельсин можно ознакомиться на сайте <https://www.vprok.ru/info/loyalty>

Карта X5 Клуба - персональная карта Программы лояльности «X5 Клуб» онлайн-гипермаркета «Vprok.ru Перекресток», содержащая информацию о номере бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе лояльности «X5 Клуба», в т.ч. при начислении/списании апельсинок (баллов) по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами программы лояльности.

С правилами программы лояльности «X5 Клуб» можно ознакомиться на сайте <https://www.vprok.ru/info/loyalty>

## 2. Сроки проведения Акции

**2.1** Общий срок проведения Акции: с 26 ноября 2024 г. по 15 января 2025 г. включительно, включая период выдачи Призов Победителям.

**2.2** Общий период совершения покупок: с 00 часов 00 мин 00 сек с 24 ноября 2024 года по 23 часа 59 минут 59 сек по 23 декабря 2024 года включительно по московскому времени (далее - Период регистрации чеков).

**2.3** Общий период регистрации номеров телефонов на сайте: с 00 часов 00 мин 00 сек с 26 ноября 2024 года по 23 часа 59 минут 59 сек по 23 декабря 2024 года включительно по московскому времени (далее - Период регистрации чеков).

## 3. Порядок совершения действий для участия в Акции

**3.1** Для участия в Акции Участнику необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения Договора на участие в Акции) в период, указанный в п. 2.2 настоящих Правил:

**3.1.1. Для участия в определении призов, указанных в пунктах 4.1, необходимо:**

- в период с 26 ноября 2024 г. по 23 декабря 2024 г. включительно совершить единовременную покупку продуктов и товаров (покупка должна быть выкуплена) на сумму не менее 5000,00 (пяти тысяч) рублей после применения всех скидок и промокодов (далее – Акционная покупка);

- быть участником программы лояльности «X5 Клуб», ввести свой номер телефона, указанный при регистрации в программе лояльности «X5 Клуб» и нажать кнопку «участвовать» на сайте [promo.vprok.ru](https://promo.vprok.ru)

**В случае возврата/отказа полностью или в части от покупки в период проведения Акции, если итоговая стоимость покупки составит менее 5000 (пять тысяч) рублей, участник исключается из участия в розыгрыше Призов/ Победитель из получателей призов.**

### Призовой фонд Акции

4.1 Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из призов:

#### Призы:

№ п.п	Приз	Количество призов
4.1.1.	70 000 апельсинок	10
4.1.2.	50 000 апельсинок	20
4.1.3.	10 000 апельсинок	25
4.1.4.	7 000 апельсинок	30
4.1.5.	5 000 апельсинок	68

**4.3.** Победители розыгрыша Призов, указанных в пунктах 4.1.1 – 4.1.5, определяются с учетом периодов совершения покупок участником, указанных в пункте 5.2 настоящих правил.

4.4. Призы Акции не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

4.5. Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена.

## 5. Порядок определения Победителей Акции

5.1. Определение Победителей Призов проводится в период с 9 декабря 2024 г. по 30 декабря 2024 г. среди участников, выполнивших требования п. 3.1 Правил и зарегистрировавшихся на Сайте Акции для участия в периоды указанные в пункте 2.3. Всего будет проведено 2 (два) розыгрыша.

5.2. График проведения розыгрышей:

Период регистрации для участия в акции с 00:00 ч. даты начала до 23:59 ч. даты окончания периода по московскому времени	Период определения победителей розыгрыша	Период вручения призов
С 26.11.2024 г. по 09.12.2024 г.	11.12- 20.12. 2024 г.	До 23.12 2024 г.
С 10.12.2024 г. по 23.12.2024 г.	23.10- 27.10 2024 г.	До 31.12. 2024 г.

5.3. Победители призов, указанных пункте 4.1. будут определены случайным образом в онлайн сервисе-рандомайзере по номеру заказа.

5.4. Результаты проведения еженедельного определения победителей будут опубликованы на [vprok.ru/news](http://vprok.ru/news) в течение 5 (пяти) дней с даты проведения соответствующего этапа определения победителей. Участники, выигравшие Призы, уведомляются об этом путем направления SMS-сообщения, на номер телефона, на который был оформлен заказ.

## 6. Порядок выдачи Призов Победителям

6.1. Срок выдачи Призов: по 15 января 2025 г., согласно п.2.1 настоящих правил, при этом дополнительные сведения будут сообщены Победителям в Уведомлении согласно п. 5.4.

6.2. Сроки выдачи Приза после даты 15 января 2025 г., будут определены Организатором по его полному исключительному усмотрению.

6.3. Призы вручаются Участникам путем начисления апельсинок на карту «X5 Клуба», к которой привязан номер телефона, указанный участником при регистрации для участия в акции (п. 3.1.1. Правил).

6.4. Призы не вручаются Участникам по следующим причинам:

– Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь / не предоставляет / отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;

– Участник не достиг совершеннолетия или является гражданином другого государства.

– Качество высланных Участником копий документов/материалов не позволяет идентифицировать их (например, невозможно прочесть название Продукции ввиду плохого качества копии, или ввиду сокращения наименования Продукции в чеке и т.д.);

– Победитель отказался от Приза, уведомив Организатора по почте/ электронной почте, либо путем бездействия.

– Участник не выполнил какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами, либо совершил такие действия с нарушением установленного срока;

- Номер телефона участника, указанный для участия в акции не привязан к карте программы лояльности «X5 Клуб».

- Победитель не является участником программы лояльности «X5 Клуб» на момент вручения приза.

– В случае выявления мошенничества при регистрации на Сайте, попытке нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Организатор вправе отказать Участнику в выдаче призов и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения победителей

соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Участники Акции при этом теряют право требования призов от Организатора Акции. Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

**6.5.** Призы, не распределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором по своему усмотрению.

**6.6.** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора и не позволяющих ему выполнить своё обязательство по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежит замене и/или денежной компенсации.

**6.7.** Обязательства Организатора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 4.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Организатора Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, имеющих право на получение Призов.

**6.8.** Выплата денежного эквивалента стоимости Призов или замена другими Призами не производится.

## **7. Права и обязанности Участников, Организатора Акции**

**7.1.** Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Победителем.

**7.2.** Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

**7.3.** Организатор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

**7.4.** Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

**7.5.** Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Организатора, указанного в пункте 1 настоящих правил.

**7.6.** Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

**7.7.** Организатор Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

**7.8.** Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

**7.9.** Организатор Акции вправе вносить изменения в настоящие правила в течение срока акции.

**7.10.** Организатор уведомляет участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие правила, на вебсайте [promo.vprok.ru](http://promo.vprok.ru)

## **8. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции**

**8.1.** Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: [promo.vprok.ru](http://promo.vprok.ru)

### **9.2 Горячая Линия и техническая поддержка Акции:**

Горячей Линии: +7 (495) 797-57-77

График работы – ежедневно с 10:00 до 20:00

Период работы: с 26 ноября 2024 г. по 15 января 2025 г.

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 9.1 настоящих Правил.

Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

## **9. Персональные данные**

**9.1.** Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором, а также любыми аффилированными с ними лицами, предоставленными Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Организатору и другим подрядчикам Организатора, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции компании, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики).

**9.2.** Организатор является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

**9.3.** Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

**9.4.** Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- вручение Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промо-акциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, третьих лиц;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей; информирование Участников о продукции и услугах Организатора.

**9.5.** Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

**9.6.** В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

**9.7.** Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором, в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами в указанный срок, если таковым они были переданы.

**9.8.** Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором, направив соответствующее письмо через форму Обратной связи на Сайте Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

## **10. Иные условия Акции**

**10.1.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от них объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

**10.3.** Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора технических возможностей.