

Условия продажи товаров в Онлайн-гипермаркете www.vprok.ru («Условия»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.vprok.ru/>.

1.2. **Мобильное приложение «Перекрёсток Впрок»** (далее – МП) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство или гаджет (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.

1.3. **Онлайн-гипермаркет** – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте / в МП описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством Сайта или МП или по номерам телефонов: +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург) (далее – «Номера телефонов для Заказа»).

1.4. **Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Онлайн-гипермаркете, посредством размещения в соответствующем разделе Онлайн- гипермаркета. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Онлайн-гипермаркете как Товары со статусом «в наличии».

1.5. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу, выбранных в Онлайн-гипермаркете Товаров, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по Телефонам для Заказа.

1.6. **Личный кабинет** – совокупность страниц Сайта и МП, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на Сайте и в МП, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.7. **Покупатель/Пользователь** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающее, приобретающее с использованием Сайта / МП и использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте / в МП или по Номерам телефонов для Заказа, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.8. **Продавец** – лицо, осуществляющие продажу Товаров дистанционным способом – с использованием Сайта, МП или по Номерам телефонов для Заказа, а именно, Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул.Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4), если на странице Товара не указано, что Продавцом Товара является иное юридическое, самозанятое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.9. **Правообладатель** – Акционерное общество «Торговый дом «Перекресток», обеспечивающее предоставление Покупателям материалов, сервисов и права использования Сайта и МП, предусмотренных Условиями.

1.10. **Регистрация** – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте / МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте / МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта / МП и создания Личного кабинета.

1.11. **X5ID** – уникальный аккаунт Покупателя для регистрации и/или авторизации на Сайте/ в МП, а также иных сервисах X5ID.

1.12. **Сервисы X5ID** – отдельные сервисы, включая сайты, мобильные приложения, в которых есть возможность регистрации и/или авторизации Покупателя через X5ID. Перечень Сервисов X5ID размещен по ссылке https://id.x5.ru/docs/Spisok_servisov.pdf.

1.13. **Внешние системы** – Google, Яндекс, ВКонтакте, Мэйл.ру, X5ID, а также иных системах, возможность авторизации с использованием которых доступна на Сайте / МП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия регулируют взаимоотношения Продавца, Правообладателя и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Онлайн-гипермаркет и правила использования Сайта и МП. Условия являются офертой Продавца / Правообладателя, адресованной Покупателям – физическим лицам.

2.2. При совместном упоминании Продавец, Правообладатель и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.3. Условия регулируют в том числе:

- добровольный выбор Покупателем Товаров в Онлайн-гипермаркете с учетом действующих ограничений при приобретении отдельных видов Товаров;
- самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Онлайн-гипермаркете;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного в Онлайн-гипермаркете;
- выполнение и передача Заказа Покупателю в собственность в соответствии с Условиями;
- условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта и МП, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта и МП;
- ответственность Сторон;
- другие особенности функционирования Сайта и МП, взаимоотношений Покупателей с Продавцом / Правообладателем.

2.4. Правообладатель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия с предварительной их публикацией на Сайте / в МП. Новая редакция Условий вступает в силу с даты ее публикации на Сайте / в МП. Продолжение использования Сайта / МП или оформление Заказа означает согласие Покупателя с положениями новой редакции Условий.

2.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента подтверждения Продавцом Заказа.

Продавец направляет подтверждение о принятии Заказа Покупателю одним или несколькими из указанных способов:

- в Личном кабинете;
- по SMS;
- через push-уведомление в МП;
- по адресу электронной почты (e-mail).

2.6. Покупатель соглашается с Условиями при Регистрации на Сайте / МП, или при заказе в один клик (без предварительной авторизации/Регистрации), или при оформлении Заказа на Сайте / МП и по номерам Телефонов для Заказа.

2.7. Покупатель не должен регистрироваться для просмотра Товара и иной информации на Сайте /в МП, для оформления Заказа.

2.8. Использование ресурса Онлайн-гипермаркета для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.9. Информация, размещенная в Онлайн-гипермаркете о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель может создать Личный кабинет на Сайте / МП путем:

- самостоятельной Регистрации с указанием номера телефона и ввода проверочного кода после его подтверждения;
- авторизации на Сайте / МП с использованием своих аккаунтов во Внешних системах;
- первичного оформления Заказа на Сайте / МП с использованием номера телефона, на который еще не зарегистрирован Личный кабинет.

3.2. При авторизации на Сайте / МП с использованием аккаунта во Внешней системе Покупатель:

- выбирает Внешнюю Систему, с помощью которой он бы хотел авторизоваться на Сайте / МП;
- переадресовывается на страницу выбранной Внешней Системы для введения своих учетных данных (логин, пароль) для доступа в такую Внешнюю Систему;

- после авторизации во Внешней Системе получает доступ в Личный кабинет на Сайте /МП.

3.3. После авторизации Покупателя во Внешней Системе Продавец/Правообладатель может получить доступ к следующим персональным данным Покупателя, необходимым для создания Личного кабинета:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- город;
- пол;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона (если применимо);
- иные персональные данные, информация о получении которых предоставлена Покупателю в момент авторизации во Внешней Системе, либо предусмотрена согласием на обработку персональных данных Внешней Системы.

3.4. В качестве логина Покупателя используется его номер телефона.

В Личном кабинете Покупатель может указать: имя, фамилию, адрес электронной почты (e-mail), мобильный номер телефона, дату рождения, пол, данные карты программы лояльности «Х5 Клуб», город проживания, адрес доставки, данные аккаунта во Внешней системе, а также привязать данные банковской карты с использованием сервиса Сбер ID.

3.5. Привязка данных банковской карты Покупателя осуществляется на странице, принадлежащей ПАО «Сбербанк». В момент привязки банковской карты Покупатель заключает с ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) договор на оказание услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID (либо иной договор, форма, содержание и условия которого определяются ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Отношения, связанные с хранением данных банковской карты Покупателя, возникают непосредственно между Покупателем и ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Правообладатель / Продавец не являются стороной указанного договора, не получают непосредственного доступа к данным банковской карты Покупателя, не несут ответственности за обработку данных Покупателя на стороне ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

3.6. Правообладатель вправе приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец / Правообладатель будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия, в том числе:

3.6.1. в случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате Товара и доставки;

3.6.2. в случае грубого, невежливого, некорректного, создающего угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способного повлечь моральный вред поведения Пользователя в отношении сотрудников и/или представителей Продавцов, Правообладателя, а также специалистов службы поддержки Сайта и иных лиц, участвующих в оформлении, сборе, приготовлении, реализации и доставке Заказа;

3.6.3. предоставление Пользователем при взаимодействии с Сайтом или иными Пользователями Сайта заведомо недостоверной информации о себе или иных данных, необходимых для осуществления обязательств в рамках взаимодействия с Сайтом;

3.6.4. совершение Пользователем при взаимодействии с Сайтом или иными Пользователями Сайта действий, заведомо свидетельствующих о его недобросовестных намерениях.

3.7. Восстановление доступа к Сайту осуществляется посредством направления Пользователем соответствующего запроса с приложением документов, подтверждающих устранение нарушений, которые повлекли приостановление или прекращение доступа, по адресу электронной почты shop@vprok.ru.

3.8. Сайт вправе прекратить доступ Пользователя к Сайту без возможности его восстановления в следующих случаях:

3.8.1. повторное совершение действий, предусмотренных пункте 3.6. Условий;

3.8.2. неустранение в течение более одного года оснований, послуживших причиной приостановления доступа к Сайту.

4. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Номерам телефонов для Заказа и/или на Сайте / МП.

4.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями и предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), адрес доставки, предпочтительные дату и время получения.

4.3. При оформлении Заказа без предварительной авторизации в Личном кабинете Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями и предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), адрес доставки, дату и время доставки.

4.4. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), адрес доставки, дату и время доставки.

Покупатель имеет право повторить любой из заказов. При этом, если на момент повтора Заказа у Продавца не окажется в наличии одной или нескольких товарных позиций, ранее заказываемых Покупателем, такие товарные позиции не будут доступны для Заказа.

4.5. В некоторых регионах Заказы, общая стоимость Товаров в которых составляет определенную сумму (отражается клиенту на Сайте / МП), могут быть оформлены Пользователем только с использованием Номеров телефонов для Заказа («Стоимость Заказов для оформления по Номерам телефонов для Заказа»). О необходимости оформления Заказа с использованием Номеров телефонов для Заказа Покупатель будет уведомлен при оформлении Заказа на Сайте / МП.

4.6. Если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует на складе в момент комплектации Заказа, при выборе Покупателем опции курьерской доставки Продавец вправе произвести замену Товара на другой Товар с аналогичными потребительскими свойствами другого производителя, марки, артикула. О произведенной замене Правообладатель уведомляет Покупателя по электронной почте (e-mail) и/или через SMS-сообщение.

В Личном кабинете Покупателю может быть доступна более подробная информация о произведенной замене.

В момент приемки Товара Покупатель вправе отказаться от Товара, который был добавлен в Заказ взамен выбранного Покупателем. Денежные средства, предоставленные Покупателем в качестве оплаты Товара (в случае, если Покупатель производил оплату Заказа на Сайте/МП) будут возвращены Покупателю в порядке, установленном Условиями.

4.7. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

4.8. После получения Заказа Правообладатель приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе.

4.9. Продавец вправе связываться с Покупателем для уточнения информации по его Заказу по контактными данным, оставленным Покупателем в момент оформления Заказа.

4.10. Покупатель может получить информацию о статусе Заказа одним из следующих способов:

- в Личном кабинете;
- по Номерам телефона для Заказа;
- в чате на Сайте / МП, а также в мессенджерах, данные которых опубликованы на Сайте / МП.

4.11. В случае, если Покупателю был доставлен Товар в меньшем количестве, чем было предусмотрено Заказом, Покупатель в момент принятия Заказа может принять доставленное количество Товара, либо отказаться от приема данной позиции Товара. Денежные средства, внесенные Покупателем в качестве аванса за недоставленное количество Товара, будут возвращены в общие сроки возврата денежных средств.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

5.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Онлайн-гипермаркете, стоимости сборки, упаковки и доставки Товара. Взимание платы за сборку и упаковку Товара не применяется к услуге «экспресс-доставка».

5.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте / МП.

5.3. Цена Товара в Онлайн-гипермаркете, стоимость сборки, упаковки и доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, измененные условия будут отражены Продавцом на Сайте / МП. При этом цена на заказанный Покупателем Товар, а также стоимость сборки, упаковки и доставки Товара по сделанному Заказу, изменению не подлежат.

5.4. Покупатель оплачивает Товар в рублях.

5.5. Покупатель может оплатить Товары одним из следующих способов (далее – «Способы оплаты»):

- наличными денежными средствами курьеру в момент получения Заказа;
- банковской картой с использованием мобильного терминала курьера в момент получения Заказа;
- банковской картой на Сайте / МП (в том числе, через Apple Pay и Google Pay при условии работоспособности указанных сервисов) при любом способе доставки в момент оформления Заказа.

5.6. Доступные для Покупателя Способы оплаты Заказа могут отличаться в зависимости от выбранного способа доставки Заказа.

В случае невозможности оплаты товара одним из Способов оплаты, Продавец дополнительно уведомляет Покупателя о доступных способах оплаты через Сайт/МП или по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.7. Покупатель извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость развесного, нефасованного Товара (в силу специфики такого Товара) может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной в Заказе, которая для развесного, нефасованного товара является приблизительной и будет отражена в чеке на покупку Товаров.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Продавец согласовывает сроки доставки с Покупателем на Сайте / МП при подтверждении Заказа.

6.2. Условия курьерской доставки (в том числе, стоимость, доступные даты и временные промежутки, в которые возможна доставка Заказа) отражаются для Покупателя на Сайте / в МП при оформлении Заказа. Из числа вариантов, доступных на Сайте / в МП, Покупатель самостоятельно выбирает временной промежуток, в который ему удобно получить Заказ, или, если данная возможность доступна, экспресс -доставку.

6.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю:

- в момент передачи ему Товара и чека, если Товар должен быть передан Покупателю или третьему лицу;
- в момент доставки Товара по указанному адресу доставки, без передачи Товаров Покупателю или третьему лицу, и смене статуса доставки на «выполнен» при выбранной опции «до двери».

6.4. При оформлении Заказа:

- общая стоимость Товаров в котором составляет более Стоимости Заказов для оформления по номерам телефонов для Заказа – Продавец и/или Правообладатель предоставляет скидку на стоимость доставки. Стоимость доставки по таким Заказам указывается в Сервисе, в том числе, при оформлении Заказа, отражается уже с учетом скидки;
- общая стоимость Товаров в котором составляет Стоимость Заказов по Номерам телефонов для Заказа (или менее) – Скидка на стоимость доставки к таким Заказам не применяется. Стоимость доставки по таким Заказам доводится до сведения Покупателя по Номерам телефонов для Заказа. Для организации курьерской доставки Заказа до Покупателя и выполнения Продавцом своих обязательств необходима передача лицу, осуществляющему доставку, персональных данных Покупателя в следующем объеме: имя, номер телефона, адрес доставки. Выбирая опцию доставки Заказа курьером, Покупатель соглашается на такую передачу для указанных выше целей.

6.5. Покупатель оплачивает услугу курьерской доставки дополнительно. При соблюдении условий, обозначенных на Сайте / в МП, Правообладатель может предложить Покупателю бесплатную курьерскую доставку.

6.6. В случае доставки курьерской службой курьер вручает Товары Покупателю по указанному Покупателем адресу доставки. В случае отсутствия Покупателя курьер вправе передать Заказ:

- лицу, уполномоченному Покупателем на прием Заказа (если информация о таком лице была сообщена Покупателем Продавцу или курьеру); либо
- любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа.

6.7. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте / в МП, курьер, осуществляющий доставку Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

6.8. В случаях, если в Заказе находятся Товары (безалкогольные тонизирующие напитки, в том числе энергетические), приобретение которых на Сайте/ МП, в соответствии с действующим законодательством РФ, возможно только совершеннолетним лицом, по требованию курьера, осуществляющего доставку Товара, при получении Заказа Покупатель либо лицо, уполномоченное Покупателем на прием Заказа, обязан/ обязано предоставить документ¹, позволяющий установить возраст Покупателя либо лица, уполномоченного Покупателем на прием Заказа.

Продавец вправе отказать Покупателю либо лицу, уполномоченному Покупателем на прием Заказа, при невыполнении такими лицами требования настоящего пункта по подтверждению возраста.

При выбранной Покупателем опции «до двери» или «бесконтактная доставка» (п. 6.3.) курьер, при обнаружении в Заказе Товаров, передача которых Покупателю требует подтверждения возраста, вправе изъять такие Товары из Заказа. Возврат денежных средств, уплаченных за изъятый Товар, осуществляется в порядке настоящих условий.

6.9. В момент доставки Заказа Покупатель (либо иное лицо, получающее Заказ) должен проверить внешний вид и комплектность Заказа и Товаров в нем.

6.10. Покупателю может быть дополнительно выставлена к оплате стоимость услуги доставки в случае, если будут выявлены мошеннические и/или недобросовестные действия Покупателя при оформлении Заказа, направленные на получение бесплатной доставки.

6.11. Покупатель вправе перенести срок или адрес доставки Заказа не более двух раз и только в пределах 7 (семи) дней после даты оформления Заказа. В случае изменения адреса, даты или интервала доставки Заказа в третий раз или за пределами 7 (семи) дней Заказ может быть отменен. Если Заказ был оплачен Покупателем, расхождение суммы происходит в соответствии с Правилами Банка, выпустившего карту, с которой производилась оплата.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

7.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300- 1 «О защите прав потребителей».

7.2. Возврат / обмен Товара производится на основании заявления Покупателя по формам Приложения №1 и Приложения №2 к Условиям.

7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, после передачи Товара – в течение 7 дней.

7.4. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.5. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 7 дней, не считая дня покупки Товара при условии:

- если указанный Товар не был в употреблении;
- сохранен товарный вид Товара, потребительские свойства,
- имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

7.6. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы в порядке, установленном настоящим разделом.

¹ Перечень документов, позволяющих установить возврат покупателя безалкогольных тонизирующих напитков, в том числе энергетических, установлен Приказом Минпромторга РФ от 07.02.2025 г. № 536.

7.7. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества Продавцу, путем передачи Товара курьеру, осуществляющему доставку Товара:

- в момент доставки Заказа, с которым был доставлен Товар;
- в момент доставки нового Заказа.

7.8. Покупатель может вернуть/обменять Товар ненадлежащего качества Продавцу. Продавец самостоятельно забирает Товар для замены у Покупателя.

7.9. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится.

7.10. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Покупатель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разницу Продавец выплачивает разницу в ценах Покупателю.

Порядок возврата денежных средств

7.11. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки, сборки и упаковки Товара, в течение 10 десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

В случае, если Покупатель оплачивал Заказ курьеру наличными денежными средствами, либо банковской картой, возврат денежных средств осуществляется соответственно, либо наличными денежными средствами, либо на банковскую карту, которой был оплачен Товар.

7.12. В случае возврата Товара при приемке Заказа оплата за возвращенные (непринятые, переданные) Товары, в том числе по причине отказа Покупателя либо лица, уполномоченного Покупателем на прием Заказа, от выполнения требования согласно п. 6.8. Условий либо при несоответствии возраста в представленных документах, возвращается Покупателю в срок до 10 рабочих дней. Покупателю на электронную почту или по иным каналам коммуникации, указанным Покупателем в МП, или в личный кабинет Покупателя в МП приходит кассовый чек с учётом непринятых Покупателем (переданных Покупателю) Товаров из Заказа.

7.13. Если предусмотрено функционалом Сайта / МП, Покупатель может оформить запрос на возврат денежных средств за возвращаемый Товар, оплаченный банковской картой или наличными денежными средствами курьеру, непосредственно на банковский счет Покупателя. В этом случае Покупатель должен предоставить следующие банковские реквизиты: БИК, корреспондентский счет, расчетный счет, номер банковской карты, Фамилию имя отчество владельца карты.

Продавец будет использовать указанные данные только для того, чтобы осуществить возврат денежных средств за возвращаемый Товар.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Продавец / Правообладатель вправе осуществлять обработку персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа, при Регистрации на Сайте / в МП, а также иных персональных данных Покупателя, полученных в связи с исполнением Условий.

8.2. Продавец / Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Покупателя в том числе путем их сбора, получения, записи, систематизации, анализа, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления, уничтожения, передачи (предоставление, доступ).

8.3. При обработке персональных данных Продавец / Правообладатель использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

8.4. Продавец / Правообладатель вправе передавать персональные данные друг другу и третьим лицам, указанным в перечне по ссылке <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf>, при наличии у них правовых оснований на обработку персональных данных, а также вправе получать персональные данные друг от друга и от иных указанных лиц.

8.5. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), адрес доставки, дата рождения, пол, данные банковской карты, данные о покупках, номер карты программы лояльности «Х5 Клуб» (при наличии), данные об обращениях, претензиях или жалобах, файлы «cookies» и иные технические данные.

8.6. Цель обработки персональных данных: исполнение Условий, в том числе идентификация Покупателя, заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставка Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа и исполнении Условий, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Покупателем данных, предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «Х5 Клуб» (при наличии), а также предоставление Покупателю доступа к персонализированным ресурсам Сайта / МП (при Регистрации), мониторинг использования Сайта / МП, установление с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений (в т.ч. push-уведомлений), запросов, касающихся использования Личного кабинета, сервисов Сайта и МП, обработка запросов, заявок и жалоб от Покупателя, улучшение качества обслуживания и работы сервиса Сайта / МП, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление информационных сообщений (в т.ч. push-уведомлений) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты (e-mail); предоставление персональных предложений и дополнительных возможностей, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Покупателя с Продавцом / Правообладателем и третьими лицами.

8.7. Обработка персональных данных Покупателя также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Покупателя (при наличии).

8.8. Продавец / Правообладатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте / в МП в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Онлайн-гипермаркета и прочее. Продавец / Правообладатель не осуществляют иного/последующего распространения таких сведений.

8.9. Продавец / Правообладатель вправе поручать обработку персональных данных Покупателя друг другу и третьим лицам на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

8.10. Обработка персональных данных осуществляется в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных АО «Торговый дом «Перекресток», размещенной по ссылке:

https://media.vprok.ru/content/orig/n5/hx/qbn4vxdsbpdu3dsxyltwslfbz7cchxn5.pdf?_ga=2.8009970.1919640627.1737729598-2139757997.1737729597.

8.11. Покупатель вправе предоставить отдельное согласие на отправку рекламных сообщений и обработку персональных данных в указанных целях.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА / МП И ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Покупателю непередаваемое право использования Сайта / МП по его прямому функциональному назначению в объеме и способами, указанными в Условиях.

Данное право предоставляется Покупателю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт / МП является доступным для Покупателя.

Правообладатель предоставляет Сайт / МП Покупателю для личного некоммерческого использования.

9.2. Отношения между Правообладателем и Покупателем в части, не урегулированной Условиями, регулируются положениями Части 4 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в том числе в части замены сторон по договору. Переход исключительного права на Сайт / МП к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения Условий. Однако в случае такого отчуждения или иного предоставления прав на Сайт / МП, влекущего изменение Правообладателя, Правообладатель проинформирует о нем Покупателя в порядке, установленном для изменения Условий.

9.3. Сайт / МП предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

9.4. Правообладатель вправе временно прекращать работу Сайта / МП, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту / МП до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта / МП. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта / МП.

9.5. В соответствии с Условиями Правообладатель предоставляет Покупателю право использования Сайта и МП следующими способами:

- использовать Сайт и МП для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта и МП, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства;
- кратковременно загружать Сайт и МП в память ЭВМ для целей использования Сайта / МП и его функционала;
- цитировать элементы контента Сайта и МП с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

9.6. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и МП:

- модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт или МП, в том числе осуществлять перевод на другие языки;
- копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте и в МП, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю;
- нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта / МП, передаваемой информации или протоколов.

9.7. Зарегистрированные покупатели имеют право оставлять отзывы к Товарам на Сайте / в МП в следующем порядке:

- отзыв оставлен на русском языке;
- отзыв имеет прямое отношение к Товару и несет пользу иным Покупателям;
- отзыв не содержит недостоверной информации, ненормативной лексики, оскорблений, ссылок на другие сайты, обсуждений ценовой политики, упоминаний цен в других магазинах;
- отзыв публикуется с упоминанием имени Покупателя в объеме, указанном им, если не выбран анонимный способ размещения отзыва (при доступности данного функционала);
- Покупатель соглашается с тем, что отзыв подлежит отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов;
- Покупатель самостоятельно несёт ответственность за оставленные отзывы: их содержание, соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;
- Покупатель гарантирует наличие правового основания для раскрытия персональных данных третьих лиц в отзыве, если такие данные были размещены в отзыве.

9.8. Правообладатель вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя проводить премодерацию и последующую модерацию отзывов к Товарам на Сайте / в МП.

В том числе, Правообладатель оставляет за собой право не публиковать отзывы, содержащие ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, информацию, нарушающую требования действующего законодательства РФ, недопустимую к публикации с этической точки зрения, содержащие ссылки на сторонние веб-сайты, персональные данные третьих лиц. Также Правообладатель самостоятельно вправе определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Сайте / в МП.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Условиями и законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец / Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта / МП. Вместе с тем Продавец / Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

10.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, Стороны освобождаются от исполнения Условий.

10.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1.К отношениям между Покупателем и Продавцом / Правообладателем применяется законодательство Российской Федерации.

11.2.В случае проведения Продавцом/Правообладателем маркетинговых мероприятий, акций, иных рекламных кампаний правила соответствующих мероприятий могут устанавливать иные положения, касающиеся вопросов, изложенных в Условиях (включая, без ограничений, условия и порядок оформления Заказа, порядок возврата Товара в период проведения соответствующих мероприятий, акций, кампаний). В этом случае правила, указанные в настоящем пункте, будут иметь преимущественную силу по отношению к Условиям.

11.3. Покупатель подтверждает, что Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Недействительность какого-либо положения Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Приложения к Условиям:

- Заявление на возврат Товара;
- Заявление на обмен Товара.

Дата публикации: 01.04.2025

Дата вступления в силу: 01.04.2025

Версия: 2.0

Приложение №1 к Условиям
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА
(ФОРМА)

АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»
от _____

Ф.И.О. Покупателя

Заявление

Я, _____,

Ф.И.О. Покупателя

паспортные данные: серия _____ номер _____
выдан _____

кем и когда выдан

прошу сделать возврат _____ (PLU _____)

наименование товара

на сумму _____ (_____) рублей

сумма цифрами и прописью

по причине _____.

указать причину возврата товара

Дата _____

Подпись _____

Приложение №2 к Условиям
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ТОВАРА
(ФОРМА)

АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»
от _____

Ф.И.О. Покупателя

Заявление

Я, _____,
Ф.И.О. Покупателя

паспортные данные: серия _____ номер _____
выдан _____

кем и когда выдан

прошу сделать обмен _____ (PLU _____)

наименование товара

на _____ (PLU _____)

наименование товара

по причине _____.

указать причину обмена товара

Дата _____

Подпись _____