

Условия продажи товаров в Онлайн-гипермаркете («Условия»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сайт** – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.vprok.ru/>.
- 1.2. **Мобильное приложение «Перекрёсток Впрок»** (далее – МП) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство или гаджет (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.
- 1.3. **Онлайн-гипермаркет** – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте / в МП описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством Сайта или МП или по номерам телефонов: +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург) (далее – «Номера телефонов для Заказа»).
- 1.4. **Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Онлайн-гипермаркете, посредством размещения в соответствующем разделе Онлайн- гипермаркета. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Онлайн-гипермаркете как Товары со статусом «в наличии».
- 1.5. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу, выбранных в Онлайн-гипермаркете, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по Телефонам для Заказа.
- 1.6. **Личный кабинет** – совокупность страниц Сайта и МП, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на Сайте и в МП, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.
- 1.7. **Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающее, приобретающее с использованием Сайта / МП и использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте / в МП или по Номерам телефонов для Заказа, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.
- 1.8. **Продавец** – лица, осуществляющие продажу Товаров дистанционным способом – с использованием Сайта, МП или по Номерам телефонов для Заказа, а именно, Акционерное общество "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК"

(ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4) или Общество с ограниченной ответственностью "ИКС 5 ДИДЖИТАЛ" (ОГРН 1217700543433, ИНН 9722010808, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4) в зависимости от того, какое лицо указано в чеке, подтверждающем заключения договора розничной купли-продажи), если на странице Товара не указано, что Продавцом Товара является иное юридическое, самозанятое лицо или индивидуальный предприниматель.

- 1.9. **Правообладатель** – Акционерное общество "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК", обеспечивающее предоставление Покупателям материалов, сервисов и права использования Сайта и МП, предусмотренных Условиями.
- 1.10. **Регистрация** – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте / МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте / МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта / МП и создания Личного кабинета.
- 1.11. **X5ID** – уникальный аккаунт Покупателя для регистрации и/или авторизации в МП.
- 1.12. **Сервисы X5ID** – отдельные сервисы, включая сайты, мобильные приложения, в которых есть возможность регистрации и/или авторизации Покупателя через X5ID. Перечень Сервисов X5ID размещен по ссылке https://id.x5.ru/docs/Spisok_servisov.pdf.
- 1.13. **Внешние системы** – Google, Яндекс, ВКонтакте, Мэил.ру, X5ID, а также иных системах, возможность авторизации с использованием которых доступна на Сайте / МП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия регулируют взаимоотношения Продавца, Правообладателя и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Онлайн-гипермаркет и правила использования Сайта и МП. Условия являются офертой Продавца / Правообладателя, адресованной Покупателям – физическим лицам.
- 2.2. При совместном упоминании Продавец, Правообладатель и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.
- 2.3. Условия регулируют в том числе:
- добровольный выбор Покупателем Товаров в Онлайн-гипермаркете;
 - самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Онлайн-гипермаркете;
 - оплату Покупателем Заказа, оформленного в Онлайн-гипермаркете;
 - выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность в соответствии с Условиями;

- условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта и МП, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта и МП;
 - ответственность Сторон;
 - другие особенности функционирования Сайта и МП, взаимоотношений Покупателей с Продавцом / Правообладателем.
- 2.4. Правообладатель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия с предварительной их публикацией на Сайте / в МП. Новая редакция Условий вступает в силу с даты ее публикации на Сайте / в МП. Продолжение использования Сайта / МП или оформление Заказа означает безусловное согласие Покупателя со всеми положениями новой редакции Условий без исключений и оговорок.
- 2.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента подтверждения Правообладателем Заказа.
- Правообладатель направляет подтверждение о принятии Заказа Покупателю одним или несколькими из указанных способов:
- в Личном кабинете;
 - по SMS;
 - через push-уведомление в МП;
 - по e-mail.
- 2.6. Покупатель соглашается с Условиями при Регистрации на Сайте / МП, или при заказе в один клик (без предварительной авторизации/Регистрации), или при оформлении Заказа на Сайте / МП и по номерам Телефонов для Заказа.
- 2.7. Покупатель не должен регистрироваться для просмотра Товара и иной информации на Сайте / в МП, для оформления Заказа.
- 2.8. Использование ресурса Онлайн-гипермаркета для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 2.9. Информация, размещенная в Онлайн-гипермаркете о Товарах, акциях, новостях, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель может создать Личный кабинет на Сайте / МП путем:
- самостоятельной Регистрации с указанием номера телефона и ввода проверочного кода после его подтверждения;
 - авторизации на Сайте / МП с использованием своих аккаунтов во Внешних системах;
 - первичного оформления Заказа на Сайте / МП с использованием номера телефона, на который еще не зарегистрирован Личный кабинет.
- 3.2. При авторизации на Сайте / МП с использованием аккаунта во Внешней системе Покупатель:

- выбирает Внешнюю Систему, с помощью которой он бы хотел авторизоваться на Сайте

/МП;

- переадресовывается на страницу выбранной Внешней Системы для введения своих учетных данных (логин, пароль) для доступа в такую Внешнюю Систему;
- после авторизации во Внешней Системе получает доступ в Личный кабинет на Сайте / МП.

3.3. После авторизации Покупателя во Внешней Системе Правообладатель может получить доступ к следующим персональным данным Покупателя, необходимым для создания Личного кабинета:

- фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
- город;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона (если применимо);
- иные персональные данные, информация о получении которых предоставлена Покупателю в момент авторизации во Внешней Системе, либо предусмотрена согласием на обработку персональных данных Внешней Системы.

3.4. В качестве логина Покупателя используется его номер телефона.

В Личном кабинете Покупатель может указать: имя, фамилия, e-mail, мобильный номер телефона, дата рождения, пол, данные карты программы лояльности «X5 Клуб», город проживания, адрес доставки, данные аккаунта во Внешней системе, а также привязать данные банковской карты с использованием сервиса Сбер ID.

3.5. Привязка данных банковской карты Покупателя осуществляется на странице, принадлежащей ПАО «Сбербанк». В момент привязки банковской карты Покупатель заключает с ПАО

«Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) договор на оказание услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID (либо иной договор, форма, содержание и условия которого определяются ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195). Отношения, связанные с хранением данных банковской карты Покупателя, возникают непосредственно между Покупателем и ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Правообладатель и Продавец не являются стороной указанного договора, не получают непосредственного доступа к данным банковской карты Покупателя, не несут ответственности за обработку данных Покупателя на стороне ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Покупатель вправе перенести срок или адрес доставки Заказа не более двух раз и только в пределах 7 (семи) дней после даты оформления Заказа. В случае изменения адреса, даты или интервала доставки Заказа в третий раз или за пределами 7 (семи) дней Заказ может быть отменен. Если Заказ был

оплачен Покупателем, расходирование суммы происходит в соответствии с Правилами Банка, выпустившего карту, с которой производилась оплата.

- 3.6. Правообладатель вправе приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец / Правообладатель будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия.

В частности, Правообладатель вправе ограничить возможность коммуникации со службой поддержки в случае употребления Покупателем нецензурной лексики при общении с представителем Правообладателя, грубого, невежливого, некорректного поведения Покупателя, а также прекратить Регистрацию либо ограничить возможность коммуникации со службой поддержки в случае, если поведение Покупателя создает угрозу жизни, физическому или моральному здоровью, или имуществу представителя Правообладателя.

4. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Номерам телефонов для Заказа и/или на Сайте / МП.

- 4.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями и предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, предпочтительные дату и время получения.

- 4.3. При оформлении Заказа без предварительной авторизации в Личном кабинете Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями и предоставляет Правообладателю достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки, дату и время доставки.

- 4.4. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Правообладателю достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки, дату и время доставки.

Покупатель имеет право повторить любой из заказов. При этом, если на момент повтора Заказа у Продавца не окажется в наличии одной или нескольких товарных позиций, ранее заказываемых Покупателем, такие товарные позиции не будут доступны для Заказа.

- 4.5. В некоторых регионах Заказы, общая стоимость Товаров в которых составляет определенную сумму (отображается Покупателю на Сайте / МП), могут быть оформлены Покупателем только с использованием Номеров телефонов для Заказа («Стоимость Заказов для оформления по Номерам телефонов для Заказа»). О необходимости оформления Заказа с использованием Номеров телефонов для Заказа Покупатель будет уведомлен при оформлении Заказа на Сайте / МП.

- 4.6. Если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует на складе в момент комплектации Заказа, при выборе Покупателем опции курьерской доставки

Продавец вправе произвести замену Товара на другой Товар с аналогичными потребительскими свойствами другого производителя, марки, артикула. О произведенной замене Правообладатель уведомляет Покупателя по электронной почте и/или через SMS-сообщение.

В Личном кабинете Покупателю может быть доступна более подробная информация о произведенной замене.

В момент приемки Товара Покупатель вправе отказаться от Товара, который был добавлен в Заказ взамен выбранного Покупателем. Денежные средства, предоставленные Покупателем в качестве оплаты Товара (в случае, если Покупатель производил оплату Заказа на Сервисе) будут возвращены Покупателю в порядке, установленном Условиями.

- 4.7. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
- 4.8. После получения Заказа Правообладатель приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе.
- 4.9. Правообладатель вправе связываться с Покупателем для уточнения информации по его Заказу по контактными данным, оставленным Покупателем в момент оформления Заказа.
- 4.10. Покупатель может получить информацию о статусе Заказа одним из следующих способов:
 - в Личном кабинете;
 - по Номерам телефона для Заказа;
 - в чате на Сайте / МП, а также в мессенджерах, данные которых опубликованы на Сайте / МП.
- 4.11. В случае, если Покупателю был доставлен Товар в меньшем количестве, чем было предусмотрено Заказом, Покупатель в момент принятия Заказа может принять доставленное количество Товара, либо отказаться от приема данной позиции Товара. Денежные средства, внесенные Покупателем в качестве аванса за недоставленное количество Товара, будут возвращены в общие сроки возврата денежных средств.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

- 5.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Онлайн-гипермаркете, стоимости сборки, упаковки и доставки Товара. Взимание платы за сборку и упаковку Товара не применяется к услуге «экспресс-доставка».
- 5.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте / МП.
- 5.3. Цена Товара в Онлайн-гипермаркете, стоимость сборки, упаковки и доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, измененные условия будут отражены Продавцом на Сайте / МП. При этом цена на заказанный Покупателем Товар, а также стоимость сборки, упаковки и доставки Товара по сделанному Заказу, изменению не подлежат.
- 5.4. Покупатель оплачивает Товар в рублях.
- 5.5. Покупатель может оплатить Товары одним из следующих способов (*далее – Способы оплаты*):
 - наличными денежными средствами курьеру в момент получения Заказа;
 - банковской картой с использованием мобильного терминала курьера в

момент получения Заказа;

- банковской картой на Сайте / МП (в том числе, через Apple Pay и Google Pay при условии работоспособности указанных сервисов) при любом способе доставки в момент оформления Заказа.

5.6. Доступные для Покупателя Способы оплаты Заказа могут отличаться в зависимости от выбранного способа доставки Заказа.

В случае невозможности оплаты товара одним из Способов оплаты, Правообладатель дополнительно уведомляет Покупателя о доступных способах оплаты через Сайт/МП или по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.7. Покупатель извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость развесного, нефасованного Товара (в силу специфики такого Товара) может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной в Заказе, которая для развесного, нефасованного товара является приблизительной и будет отражена в чеке на покупку Товаров.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Правообладатель согласовывает сроки доставки с Покупателем на Сайте / МП при подтверждении Заказа.

6.2. Условия курьерской доставки (в том числе, стоимость, доступные даты и временные промежутки, в которые возможна доставка Заказа) отражаются для Покупателя на Сайте / в МП при оформлении Заказа. Из числа вариантов, доступных на Сайте / в МП, Покупатель самостоятельно выбирает временной промежуток, в который ему удобно получить Заказ, или, если данная возможность доступна, экспресс -доставку.

6.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю:

- в момент передачи ему Товара и чека, если Товар должен быть передан Покупателю или третьему лицу;
- в момент доставки Товара по указанному адресу доставки, без передачи Товаров Покупателю или третьему лицу, и смене статуса доставки на «выполнен» при выбранной опции «до двери».

6.4. При оформлении Заказа:

- общая стоимость Товаров в котором составляет более Стоимости Заказов для оформления по номерам телефонов для Заказа – Продавец предоставляет скидку на стоимость доставки. Стоимость доставки по таким Заказам указывается в Сервисе, в том числе, при оформлении Заказа, отражается уже с учетом скидки;
- общая стоимость Товаров в котором составляет Стоимости Заказов по Номерам телефонов для Заказа (или менее) – Скидка на стоимость доставки к таким Заказам не применяется. Стоимость доставки по таким Заказам доводится до сведения Покупателя по Номерам телефонов для Заказа. Для организации курьерской доставки Заказа до Покупателя и выполнения Продавцом своих обязательств необходима передача лицу,

осуществляющему доставку, персональных данных Покупателя в следующем объеме: имя, номер телефона, адрес доставки. Выбирая опцию доставки Заказа курьером Покупатель соглашается на такую передачу для указанных выше целей.

- 6.5. Покупатель оплачивает услугу курьерской доставки дополнительно. При соблюдении условий, обозначенных на Сайте / в МП, Правообладатель может предложить Покупателю бесплатную курьерскую доставку.
- 6.6. В случае доставки курьерской службой курьер вручает Товары Покупателю по указанному Покупателем адресу доставки. В случае отсутствия Покупателя курьер вправе передать Заказ:
- лицу, уполномоченному Покупателем на прием Заказа (если информация о таком лице была сообщена Покупателем Продавцу, Правообладателю или курьеру); либо
 - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа.
- 6.7. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте / в МП, курьер, осуществляющий доставку Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.
- 6.8. В момент доставки Заказа Покупатель (либо иное лицо, получающее Заказ) должен проверить внешний вид и комплектность Заказа и Товаров в нем.
- 6.9. Покупателю может быть дополнительно выставлена к оплате стоимость услуги доставки в случае, если будут выявлены мошеннические и/или недобросовестные действия Покупателя при оформлении Заказа, направленные на получение бесплатной доставки.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

- 7.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.2. Возврат / обмен Товара производится на основании заявления Покупателя по форме Приложения №1 к Условиям.
- 7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, после передачи Товара – в течение 7 дней.
- 7.4. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 7.5. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 7 дней, не считая дня покупки Товара при условии:
- если указанный Товар не был в употреблении;
 - сохранен товарный вид Товара, потребительские свойства,
 - имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий

оплату указанного Товара документ.

- 7.6. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы в порядке, установленном настоящим разделом.
- 7.7. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества Продавцу, путем передачи Товара курьеру, осуществляющему доставку Товара:
- В момент доставки Заказа, с которым был доставлен Товар;
 - В момент доставки нового Заказа.
- 7.8. Покупатель может вернуть/обменять Товар ненадлежащего качества Продавцу. Продавец самостоятельно забирает Товар для замены у Покупателя.
- 7.9. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится.
- 7.10. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Покупатель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница Продавец выплачивает разницу в ценах Покупателю.

Порядок возврата денежных средств

- 7.11. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки, сборки и упаковки Товара, в течение 10 десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.
- В случае, если Покупатель оплачивал Заказ курьеру наличными денежными средствами, либо банковской картой, возврат денежных средств осуществляется соответственно, либо наличными денежными средствами, либо на банковскую карту, которой был оплачен Товар.
- 7.12. Если предусмотрено функционалом Сайта / МП, Покупатель может оформить запрос на возврат денежных средств за возвращаемый Товар, оплаченный банковской картой или наличными денежными средствами курьеру, непосредственно на банковский счет Покупатель. В этом случае Покупатель должен предоставить следующие банковские реквизиты: БИК, корреспондентский счет, расчетный счет, номер банковской карты), ФИО владельца карты.
- Продавец/Правообладатель будет использовать указанные данные только для того, чтобы осуществить возврат денежных средств за возвращаемый Товар.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Продавец / Правообладатель вправе осуществлять обработку персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа, при Регистрации на Сайте / в МП, а также иных персональных данных, полученных в связи с

исполнением Условий персональных данных Покупателя.

- 8.2. Продавец / Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Покупателя в том числе путем их сбора, получения, записи, систематизации, анализа, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления, уничтожения, передачи (предоставление, доступ).
- 8.3. При обработке персональных данных Продавец / Правообладатель использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.
- 8.4. Продавец / Правообладатель вправе передавать персональные данные друг другу и третьим лицам, указанным в перечне по ссылке <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf>, при наличии у них правовых оснований на обработку персональных данных, а также вправе получать персональные данные друг от друга и от иных указанных лиц.
- 8.5. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, дата рождения, пол, данные банковской карты, данные о покупках, номер карты программы лояльности, данные об обращениях, претензиях или жалобах, файлы «cookies» и иные технические данные.
- 8.6. Цель обработки персональных данных: исполнение Условий, в том числе идентификация Покупателя, заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставка Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа и исполнении Условий, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Покупателем данных, предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «X5 Клуб» (при наличии), а также предоставление Покупателю доступа к персонализированным ресурсам Сайта / МП (при Регистрации), мониторинг использования Сайта / МП, установление с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений (в т.ч. push-уведомлений), запросов, касающихся использования Личного кабинета, сервисов Сайта и МП, обработка запросов, заявок и жалоб от Покупателя, улучшение качества обслуживания и работы сервиса Сайта / МП, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление информационных сообщений (в т.ч. push-уведомлений) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты; предоставление персональных предложений и дополнительных возможностей, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Покупателя с Продавцом / Правообладателем и третьими лицами.
- 8.7. Обработка персональных данных Покупателя также может осуществляться в

объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Покупателя (при наличии).

- 8.8. Продавец / Правообладатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте / в МП в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Онлайн-гипермаркета и прочее. Продавец / Правообладатель не осуществляют иного/последующего распространения таких сведений.
- 8.9. Продавец / Правообладатель вправе поручать обработку персональных данных Покупателя друг другу и третьим лицам на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.
- 8.10. Покупатель вправе предоставить отдельное согласие на отправку рекламных сообщений и обработку персональных данных в указанных целях.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА / МП И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 9.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Покупателю непередаваемое право использования Сайта / МП по его прямому функциональному назначению в объеме и способами, указанными в Условиях. Данное право предоставляется Покупателю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт / МП является доступным для Покупателя. Правообладатель предоставляет Сайт / МП Покупателю для личного некоммерческого использования.
- 9.2. Отношения между Правообладателем и Покупателем в части, не урегулированной Условиями, регулируются положениями Части 4 ГК РФ, в том числе в части замены сторон по договору. Переход исключительного права на Сайт / МП к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения Условий. Однако в случае такого отчуждения или иного предоставления прав на Сайт / МП, влекущего изменение Правообладателя, Правообладатель проинформирует о нем Покупателя в порядке, установленном для изменения Условий.
- 9.3. Сайт / МП предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.
- 9.4. Правообладатель вправе временно прекращать работу Сайта / МП, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту / МП до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта / МП. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта / МП.
- 9.5. В соответствии с Условиями Правообладатель предоставляет Покупателю право использования Сайта и МП следующими способами:

- Использовать Сайт и МП для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта и МП, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.
- Кратковременно загружать Сайт и МП в память ЭВМ для целей использования Сайта / МП и его функционала.
- Цитировать элементы контента Сайта и МП с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

9.6. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и МП:

- Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт или МП, в том числе осуществлять перевод на другие языки.
- Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте и в МП, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.
- Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта / МП, передаваемой информации или протоколов.

9.7. Правообладатель вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя проводить пре- модерацию и последующую модерацию отзывов к Товарам на Сайте / в МП.

9.8. В том числе, Правообладатель оставляет за собой право не публиковать отзывы, содержащие ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, информацию, нарушающую требования действующего законодательства РФ, недопустимую к публикации с этической точки зрения, содержащие ссылки на сторонние веб-сайты, персональные данные третьих лиц. Также Правообладатель самостоятельно вправе определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Сайте / в МП.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Условиями и законодательством РФ.

10.2. Продавец / Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта / МП. Вместе с тем Продавец /

Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

10.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, Стороны освобождаются от исполнения Условий.

10.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом / Правообладателем применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае проведения Продавцом/Правообладателем маркетинговых мероприятий, акций, иных рекламных кампаний правила соответствующих мероприятий могут устанавливать иные положения, касающиеся вопросов, изложенных в Условиях (включая, без ограничений, условия и порядок оформления Заказа, порядок возврата Товара в период проведения соответствующих мероприятий, акций, кампаний). В этом случае правила, указанные в настоящем пункте, будут иметь преимущественную силу по отношению к Условиям.

11.3. Покупатель подтверждает, что Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Недействительность какого-либо положения Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Приложения к Условиям:

- Заявление на возврат/обмен Товара.

Дата публикации: 01.11.2024

Дата вступления в силу: 01.11.2024

Приложение №1 к Условиям

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ
ТОВАРА (ФОРМА)**

Акционерное общество "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК"

от _____ (Ф.И.О. покупателя)

Заявление

Я, _____, Ф.И.О.
покупателя

паспортные данные: серия _____ номер _____ выдан
_____, кем и когда выдан

прошу _____ сделать _____ возврат
_____ (PLU _____) наименование

товара

на сумму (_____) _____ сумма
цифрами и прописью

по _____ причине

указать _____ причину возврата _____ товара

Дата _____

Подпись _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН
ТОВАРА (ФОРМА)**

Акционерное общество "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК"

от _____ (Ф.И.О. покупателя)

Заявление

Я, _____, Ф.И.О.
покупателя

паспортные данные: серия _____ номер _____ выдан _____, кем и когда выдан

прошу _____ сделать _____ обменять
_____ (PLU _____) наименование

товара

на _____ (PLU _____) наименование
товара

по _____ причине
указать _____ причину обмена _____ товара

Дата _____

Подпись _____