

(«Условия»)

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.vprok.ru/>.

1.2. Мобильное приложение «Перекрёсток Впрок» (МП) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство или гаджет (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.

1.3. Онлайн-гипермаркет – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте / в МП описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, включающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством Сайта или МП или по номерам телефонов: +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород) (далее – «Номера телефонов для Заказа»).

1.4. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Онлайн-гипермаркете, посредством размещения в соответствующем разделе Онлайн-гипермаркета. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Онлайн-гипермаркете как Товары со статусом «в наличии». 1.5. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Онлайн-гипермаркете, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по Телефонам для Заказа.

1.6. Личный кабинет – совокупность страниц Сайта и МП, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на Сайте и в МП, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.7. Покупатель/Пользователь – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающее, приобретающее с использованием Сайта / МП и использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте / в МП или по Номерам телефонов для Заказа, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.8. Продавец – лицо, осуществляющие продажу Товаров дистанционным способом – с использованием Сайта, МП или по Номерам телефонов для Заказа, а именно, Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4) или Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет» (ОГРН 1217700342287, ИНН 9722004963, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4) (в зависимости от того, какое лицо указано в чеке, подтверждающем заключения договора розничной купли-продажи), если на странице Товара не указано, что Продавцом Товара является иное юридическое, самозанятое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.9. Правообладатель – Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК», обеспечивающее предоставление Покупателям материалов, сервисов и права использования Сайта и МП, предусмотренных настоящими Условиями.

1.10. Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте / МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте / МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта / МП и создания Личного кабинета.

1.11. Внешние системы - Google, Яндекс, ВКонтакте, Мэйл.ру, X5 ID, а также иных системах, возможность авторизации с использованием которых доступна на Сайте / МП.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Продавца / Правообладателя и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Онлайн-гипермаркет и правила использования Сайта и МП, и являются офертой Продавца / Правообладателя, адресованной Покупателям – физическим лицам. При совместном упоминании Продавец / Правообладатель и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Онлайн-гипермаркете;
- б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Онлайн-гипермаркете;
- в) оплата Покупателем Заказа, оформленного в Онлайн-гипермаркете;
- г) выполнение и передача Заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.
- д) условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта и МП, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта и МП;
- е) ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта и МП, взаимоотношений Пользователей Сайта и МП с Продавцом / Правообладателем.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты.

2.3. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Покупателю непередаваемое право использования Сайта / МП по его прямому функциональному назначению в объеме и способами, указанными в настоящих Условиях. Данное право предоставляется Покупателю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт / МП является доступным для Покупателя. Сайт / МП предоставляется Покупателю для личного некоммерческого использования. Покупатель не имеет право воспроизводить и распространять Сайт / МП в коммерческих целях.

Отношения между Правообладателем и Покупателем в части, не урегулированной настоящими Условиями, регулируются положениями Части 4 ГК РФ, в том числе в части замены сторон по договору. Переход исключительного права на Сайт / МП к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящих Условий. Однако в случае такого отчуждения или иного предоставления прав на Сайт / МП, влекущего изменение Правообладателя, Правообладатель проинформирует о нем Покупателя в порядке, установленном в п. 2.4. далее.

2.4. Продавец / Правообладатель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте / в МП. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: <https://www.vprok.ru/>. Новая редакция Условий вступает в силу в силу с даты ее публикации на Сайте / в МП. Продолжение использования Сайта / МП или оформление Заказа означает согласие Покупателя с положениями новой редакции Условий.

2.5. Сделки в Онлайн-гипермаркете регулируются настоящими Условиями, размещенными на условиях публичной оферты, размещенной по адресу <https://www.vprok.ru/>. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента подтверждения Продавцом Заказа.

Подтверждение о принятии Заказа направляется Покупателю одним или несколькими из указанных способов:

- в Личном кабинете;
- по sms
- через push-уведомление в МП;
- по e-mail.

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Условиями при Регистрации на Сайте / МП, при заказе в один клик (без предварительной авторизации/Регистрации), или при оформлении Заказа на Сайте / МП и по номерам Телефонов для Заказа.

2.7. От Покупателя не требуется Регистрация для просмотра Товара и иной информации на Сайте / в МП, оформления Заказа.

2.8. Покупатель может создать Личный кабинет на Сайте / МП путем:

(а) самостоятельной Регистрации с указанием номера телефона и ввода проверочного кода после его подтверждения;

(б) авторизации на Сайте / МП с использованием своих аккаунтов во Внешних системах;

(в) первичного оформления Заказа на Сайте / МП с использованием номера телефона, на который еще не зарегистрирован Личный кабинет.

2.9. При авторизации на Сайте / МП с использованием аккаунта во Внешней системе Покупатель:

(а) выбирает Внешнюю Систему, с помощью которой он бы хотел авторизоваться на Сайте / МП;

(б) переадресовывается на страницу выбранной Внешней Системы для введения своих учетных данных (логин, пароль) для доступа в такую Внешнюю Систему.

(в) после авторизации во Внешней Системе получает доступ в Личный кабинет на Сайте / МП.

2.10. После авторизации пользователя во Внешней Системе Администратор может получить доступ к следующим персональным данным Пользователя, необходимым для создания Личного кабинета:

- фамилия, имя, отчество,
- дата рождения,
- город,
- пол,
- адрес электронной почты,
- номер телефона (если применимо),
- иные персональные данные, информация о получении которых предоставлена Пользователю в момент авторизации во Внешней Системе, либо предусмотрена согласием на обработку персональных данных Внешней Системы.

2.11. В качестве логина Покупателя используется его номер телефона. В Личном кабинете Покупатель может указать: имя, e-mail, мобильный номер телефона, данные карты программы лояльности «Клуб Перекресток», город проживания, адрес доставки, данные аккаунта во Внешней системе, а также привязать данные банковской карты с использованием сервиса Сбер ID.

2.12. Привязка данных банковской карты Покупателя осуществляется на странице, принадлежащей ПАО «Сбербанк». В момент привязки банковской карты Покупатель заключает с ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) договор на оказание услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID (либо иной договор, форма, содержание и условия которого определяются ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195)).

Отношения, связанные с хранением данных банковской карты Покупателя, возникают непосредственно между Покупателем и ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

Правообладатель и Продавец не являются стороной указанного договора, не получают непосредственного доступа к данным банковской карты Покупателя, не несут ответственности за обработку данных Покупателя на стороне ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195).

2.13. Использование ресурса Онлайн-гипермаркета для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.14. Информация, размещенная в Онлайн-гипермаркете о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

### 3. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Номерам телефонов для Заказа и/или на Сайте / МП.

3.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями и предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, предпочтительные дату и время получения.

3.2. При оформлении Заказа в Онлайн-гипермаркете без предварительной авторизации в Личном кабинете Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями и предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), дату и время доставки.

3.3. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу / Правообладателю достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки (не применяется при самовывозе), дату и время доставки. Покупатель имеет право повторить любой из заказов. При этом, если на момент повтора Заказа у Продавца не окажется в наличии одной или нескольких товарных позиций, ранее заказываемых Покупателем, такие товарные позиции не будут доступны для Заказа.

3.4. Волеизъявление Покупателя на заключение договора розничной купли-продажи осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа на Сайте / МП или по Номерам телефонов для Заказа.

3.5. В некоторых регионах Заказы, общая стоимость Товаров в которых составляет определенную сумму (отражается клиенту на Сайте / МП), могут быть оформлены Пользователем только с использованием Номеров телефонов для Заказа («Стоимость Заказов для оформления по Номерам телефонов для Заказа»). О необходимости оформления Заказа с использованием Номеров телефонов для Заказа Пользователь будет уведомлен при оформлении Заказа на Сайте / МП.

3.6. Если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует на складе в момент комплектации Заказа:

(а) при выборе Покупателем опции курьерской доставки – лицо, осуществляющее комплектацию Заказа, вправе произвести замену Товара на другой Товар с аналогичными потребительскими свойствами другого производителя, марки, артикула. О произведенной замене Покупатель уведомляется по электронной почте и/или через смс-сообщение. В Личном кабинете Покупателю может быть доступна более подробная информация о произведенной замене. В момент приемки Товара Покупатель вправе отказаться от Товара, который был добавлен в Заказ взамен выбранного Покупателем. Денежные средства, предоставленные Покупателем в качестве оплаты Товара (в случае, если Пользователь производил оплату Заказа на Сервисе) будут возвращены Покупателю в порядке, установленном Соглашением.

(б) при выборе Покупателем опции самовывоза – отсутствующий Товар исключается из Заказа, денежные средства, предоставленные Покупателем в качестве оплаты Товара (если Покупатель производил оплату Заказа на Сайте / МП) будут возвращены Покупателю в порядке, установленном Условиями. Продавец / Правообладатель не редактирует информацию о Покупателе без запроса со стороны Покупателя.

3.7. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.8. После получения Заказа Продавец или Правообладатель приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе.

3.9. Правообладатель или Продавец вправе связываться с Покупателем для уточнения информации по его Заказу по контактными данным, оставленным Покупателем в момент оформления Заказа.

3.10. Покупатель может получить информацию о статусе Заказа одним из следующих способов:

- в Личном кабинете
- по Номерам телефона для Заказа;
- в чате на Сайте / МП, а также в мессенджерах, данные которых опубликованы на Сайте / МП.

3.11. В случае, если Покупателю был доставлен Товар в меньшем количестве, чем было предусмотрено Заказом, Покупатель в момент принятия Заказа может принять доставленное количество Товара, либо отказаться от приема данной позиции Товара. Денежные средства, внесенные Покупателем в качестве аванса за недоставленное количество Товара, будут возвращены в общие сроки возврата денежных средств.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Онлайн-гипермаркете и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).

4.2. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным на Сайте / МП или по Номерам телефонов для Заказа.

4.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте / МП.

4.4. Цена Товара в Онлайн-гипермаркете может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях.

4.6. Покупатель может оплатить Товары одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами курьеру в момент получения Заказа;
- банковской картой с использованием мобильного терминала курьера в момент получения Заказа;
- банковской картой на Сайте / МП (в том числе, через Apple Pay и Google Pay) при любом способе доставки в момент оформления Заказа.

4.7. Доступные для Покупателя способы оплаты Заказа могут отличаться в зависимости от выбранного способа доставки Заказа.

4.8. Пользователь извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость развесного, нефасованного Товара (в силу специфики такого Товара) может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной в Заказе, которая для развесного, нефасованного товара является приблизительной и будет отражена в чеке на покупку Товаров.

#### **5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. Сроки доставки согласовываются Покупателем с Продавцом на Сайте / МП или по Номерам телефонов для Заказа при подтверждении Заказа.

5.2. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и чека.

5.3. Условия курьерской доставки (в том числе, стоимость, доступные даты и временные промежутки, в которые возможна доставка Заказа) отражаются для Покупателя на Сайте / в МП при оформлении Заказа. Из числа вариантов, доступных на Сайте / в МП, Покупатель самостоятельно выбирает временной промежуток, в который ему удобно получить Заказ.

5.4. При оформлении Заказа:

– общая стоимость Товаров в котором составляет более Стоимости Заказов для оформления по номерам телефонов для Заказа – Продавец и/или Администратор предоставляет скидку на стоимость доставки. Стоимость доставки по таким Заказам указывается в Сервисе, в том числе, при оформлении Заказа, отражается уже с учетом скидки;

– общая стоимость Товаров в котором составляет Стоимости Заказов по Номерам телефонов для Заказа (или менее) – Скидка на стоимость доставки к таким Заказам не применяется. Стоимость доставки по таким Заказам доводится до сведения Покупателя по Номерам телефонов для Заказа.

5.5. Для организации курьерской доставки Заказа до Покупателя и выполнения Продавцом своих обязательств необходима передача лицу, осуществляющему доставку, персональных данных Покупателя в следующем объеме: имя, номер телефона, адрес доставки. Выбирая опцию доставки Заказа курьером Покупатель соглашается на такую передачу для указанных выше целей.

5.6. Услуга курьерской доставки оплачивается Покупателем дополнительно. При соблюдении определенных условий, обозначенных на Сайте / в МП, Продавец может предложить Покупателю бесплатную курьерскую доставку. При этом по таким Заказам Продавец оставляет за собой право дополнительно выставить Покупателю к оплате стоимость курьерской доставки в случае, если будут выявлены мошеннические и/или недобросовестные действия Покупателя при оформлении Заказа.

5.7. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю по указанному Покупателем адресу. В случае отсутствия Покупателя Доставщик вправе передать Заказ:

(а) лицу, уполномоченному Покупателем на прием Заказа (если информация о таком лице была сообщена Покупателем Продавцу, Правообладателю или курьеру); либо

(б) любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа.

5.8. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте / в МП, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

5.9. В момент доставки Заказа Покупатель (либо иное лицо, получающее Заказ) должен проверить внешний вид и комплектность Заказа и Товаров в нем.

5.10. Покупателю может быть дополнительно выставлена к оплате стоимость услуги доставки в случае, если будут выявлены мошеннические и/или недобросовестные действия Покупателя при оформлении Заказа, направленные на получение бесплатной доставки.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Обязанности Покупателя:

6.1.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящими Условиями.

6.1.2. При Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа предоставить достоверные сведения о себе.

6.1.3. Самостоятельно нести ответственность за все действия и их последствия на Сайте и в МП, совершенные из Личного кабинета Покупателя.

6.1.4. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения контента Сайта / МП, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

6.1.5. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта / МП.

6.1.6. Использовать Сайт / МП, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

6.2. Права Покупателя:

6.2.1. Требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

6.3. Обязанности Продавца:

6.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

6.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным Заказом и настоящими Условиями;

6.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Товара Покупателю;

6.3.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа;

6.3.5. Консультировать Покупателя по всем вопросам, касающимся настоящих Условий, Сайта и МП. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Продавцом самостоятельно с учетом комплексности вопроса.

6.4. Обязанности Правообладателя:

6.4.1. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа.

6.5. Права Продавца / Правообладателя:

6.5.1. Приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец / Правообладатель будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия.

6.5.2. Временно прекращать работу Сайта / МП, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту / МП до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта / МП. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта / МП.

6.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЮ**

7.1. Товар надлежащего качества:

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2. Возврат товара осуществляется по запросу Покупателя, силами курьерской службы Продавца или Правообладателя. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки Товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.1.3. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления Покупателя.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.2.1. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен Покупателем по его желанию Продавцу. Продавец самостоятельно забирает Товар для замены у Покупателя.

7.2.2. В случае, если Покупатель оплачивал Заказ курьеру наличными денежными средствами, либо банковской картой, возврат денежных средств осуществляется курьером соответственно, либо наличными денежными средствами, либо на банковскую карту, которой был оплачен Товар.

7.3. Денежные средства, подлежащие возврату Покупателю в соответствии с настоящими Условиями, возвращаются Пользователю:

(а) в отношении Товаров, оплаченных Покупателем на Сайте / МП с использованием банковской карты – путем зачисления денежных средств на карту, которой был оплачен Товар в течение 1-3 рабочих дней. Окончательные сроки зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя зависят от банка-эмитента карты Пользователя.

(б) при оплате Товара лицу, осуществляющему курьерскую доставку, наличными денежными средствами либо банковской картой возврат денежных средств осуществляется курьером, соответственно, либо наличными денежными средствами, либо на банковскую карту, которой был оплачен Товар.

7.4. Если предусмотрено функционалом Сайта / МП – Пользователь может оформить запрос на возврат денежных средств за возвращаемый Товар, оплаченный банковской картой или наличными денежными средствами курьеру, непосредственно на банковский счет Пользователя. В этом случае Покупатель должен предоставить следующие банковские реквизиты: БИК, корреспондентский счет, расчетный счет, номер банковской карты), ФИО владельца карты.

Продавец/Правообладатель будет использовать указанные данные только для того, чтобы осуществить возврат денежных средств за возвращаемый Товар.

Денежные средства будут перечислены Правообладателем/Продавцом в течение 1-3 рабочих дней. Окончательные сроки зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя зависят от банка Покупателя.

## **8. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА**

### **8.1. Товар надлежащего качества**

8.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

8.1.2. Покупатель (потребитель) имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение семи дней, не считая дня его покупки.

8.1.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, утверждается Правительством Российской Федерации.

8.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Продавцу указанного Товара.

### **8.2. Товар ненадлежащего качества**

8.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;

8.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разницу в ценах выплачивается Покупателю.

## **9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Продавец / Правообладатель вправе осуществлять обработку персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа на Сайте / в МП или по Номерам телефонов для Заказа, при Регистрации на Сайте / в МП, а также иных полученных в связи с исполнением настоящих Условий персональных данных Покупателя.

9.2. Продавец / Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Покупателя в том числе путем их сбора, получения, записи, систематизации, анализа, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления, уничтожения, передачи (предоставление, доступ). При обработке персональных данных Продавец / Правообладатель использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный. Продавец / Правообладатель вправе передавать персональные данные друг другу и третьим лицам, указанным в перечне по ссылке <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf>, при наличии у них правовых оснований на обработку персональных данных, а также вправе получать персональные данные друг от друга и от иных указанных лиц.



9.3. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), дата рождения, пол, данные банковской карты, данные о покупках, номер карты программы лояльности, данные об обращениях, претензиях или жалобах, файлы «cookie» и иные технические данные

9.4. Цели обработки персональных данных: для исполнения настоящих Условий, включая идентификацию Покупателя, заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставку Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа и исполнении Условий, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Покупателем данных, предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «Клуб Перекресток» (при наличии), а также предоставление Покупателю доступа к персонализированным ресурсам Сайта / МП (при Регистрации), мониторинг использования Сайта / МП, установление с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений (в т.ч. push-уведомлений), запросов, касающихся использования Личного кабинета, сервисов Сайта и МП, обработка запросов, заявок и жалоб от Покупателя, улучшение качества обслуживания и работы сервиса Сайта / МП, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление информационных сообщений (в т.ч. push-уведомлений) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты; предоставление персональных предложений и дополнительных возможностей, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Покупателя с Продавцом / Правообладателем и третьими лицами.

9.5. Обработка персональных данных Покупателя также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Покупателя (при наличии).

9.6. Продавец / Правообладатель не несет ответственности за сведения, предоставленные

Покупателем на Сайте / в МП в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Онлайн-гипермаркета и прочее. Продавец / Правообладатель не осуществляют иного/последующего распространения таких сведений.

9.7. Продавец / Правообладатель вправе поручать обработку персональных данных Покупателя друг другу и третьим лицам на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

9.8. При желании Покупателя получать рекламные сообщения Покупатель предоставляет отдельное согласие на отправку рекламных сообщений и обработку персональных данных в указанных целях.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА / МП**

10.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

10.2. Сайт / МП предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

10.3. В соответствии с Условиями Правообладатель предоставляет Покупателю право использования Сайта и МП следующими способами:

10.3.1. Использовать Сайт и МП для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта и МП, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.

10.3.2. Кратковременно загружать Сайт и МП в память ЭВМ для целей использования Сайта / МП и его функционала.

10.3.3. Цитировать элементы контента Сайта и МП с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

10.4. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и МП:

10.4.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт или МП, в том числе осуществлять перевод на другие языки.

10.4.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте и в МП, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.

10.4.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта / МП, передаваемой информации или протоколов.

10.5. Продавец / Правообладатель вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя проводить премодерацию и последующую модерацию отзывов к Товарам на Сайте / в МП. В том числе, Продавец / Правообладатель оставляет за собой право не публиковать отзывы, содержащие ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, информацию, нарушающую требования действующего законодательства, недопустимую к публикации с этической точки зрения, содержащие ссылки на сторонние веб-сайты, персональные данные третьих лиц. Также Продавец / Правообладатель самостоятельно вправе определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Сайте / в МП.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями и законодательством РФ

11.2. Продавец / Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта / МП. Вместе с тем Продавец / Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

11.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

11.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом / Правообладателем применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Настоящие Условия обязательны для Сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

12.3. В случае проведения Продавцом/Правообладателем маркетинговых мероприятий, акций, иных рекламных кампаний правила соответствующих мероприятий могут устанавливать иные положения, касающиеся вопросов, изложенных в Условиях (включая, без ограничений, условия и порядок оформления Заказа, порядок возврата Товара в период проведения соответствующих мероприятий, акций, кампаний). В этом случае правила, указанные в настоящем пункте, будут иметь преимущественную силу по отношению к настоящим Условиям.

12.4. Покупатель/Пользователь гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условием, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 28.04.2022

Дата вступления в силу: 28.04.2022